

Lipka, dnia 07.11.2022 r.

**ZP.271.1.2022.D**

### Informacja o pytaniach do SWZ i udzielonych odpowiedziach

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego: **Zakup i dostawa komputerów przenośnych-laptopów w ramach projektu „Wsparcie dzieci z rodzin pegeerowskich w rozwoju cyfrowym - Granty PPGR”** prowadzonego przez Gminę Lipka.

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021 r. poz. 1129 ze zm.), Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z zapytaniem dotyczącym treści SWZ.

W związku z powyższym zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie 1:** Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego oprogramowania biurowego, nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu?

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga fabrycznie nowego oprogramowania biurowego, nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu.

**Pytanie 2:** Czy zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u Producenta oprogramowania w przypadku wystąpienia wątpliwości co do jego legalności?"

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia weryfikacji oryginalności dostarczonych programów komputerowych u Producenta oprogramowania w przypadku wystąpienia wątpliwości co do jego legalności

**Pytanie 3.** W związku z faktem, że przedmiot zamówienia przeznaczony jest dla użytkownika działającego w obszarze edukacyjnym, zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający zaakceptuje w zamawianych komputerach system operacyjny Windows 11 Pro Education dostarczany w ramach programu STF („Shape The Future”), który jest optymalny kosztowo? Firma Microsoft udostępniła dokument uprawniający tzw. „LOE” dla Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji (15568B), w którym informuje, że przyznany został wyjątek na wykorzystanie przez Gminy w ramach programu społecznego urzędzeń, które umożliwią uczniom zdalne uczenie oraz użytek osobisty. Ponadto firma Microsoft udostępnia adres email na który można kierować zapytanie w sprawie możliwości wykorzystania licencji edukacyjnych w projekcie "Granty PPGR": [edukacja@microsoft.com](mailto:edukacja@microsoft.com).

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza dostawy sprzętu komputerowego( laptopów) z systemem operacyjnym Windows 11 Pro Education.

**Pytanie 4.** Stan komputera przenośnego Prosimy Zamawiającego o zgodę na otwarcie pudełka oraz urządzenia w celu instalacji programu antywirusowego oraz pakietu biurowego (jeśli Zamawiający wyrazi zgodę) na laptopie. Producenci sprzętów komputerowych podczas produkcji urządzeń nie przewidują możliwości wgrania tego typu programów na urządzenia. Wykonanie tych czynności leży po stronie dystrybutora lub partnera serwisowego.  
**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza taką możliwość. Zamawiający wyraża zgodę na otwarcie pudełka oraz urządzenia w celu instalacji programu antywirusowego oraz pakietu biurowego

**Pytanie 5.** Gwarancja. Czy Zamawiający doda zapis w OPZ dotyczący „Gwarancji” brzmiący: „Usługi napraw dostarczonego sprzętu muszą być realizowane w miejscu użytkowania. Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać certyfikat autoryzacji producenta – dokumenty potwierdzające należy załączyć do oferty. Oświadczenie producenta komputera, że w przypadku niewywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem. Serwis musi być realizowany przez autoryzowany serwis producenta zlokalizowany w Polsce. Serwis musi być realizowany w systemie door to door. Czas reakcji serwisu nie dłuższy niż 48h. Możliwość sprawdzenia na dedykowanej stronie producenta stanu gwarancji urządzenia oraz dostęp do listy wszystkich części wymiennych”. Pozwoli to Zamawiającemu oraz użytkownikowi końcowemu mieć pewność, że oferowany sprzęt przez Wykonawców spełnia standardy w tym zakresie oraz w nagłej sytuacji otrzyma wymagane wsparcie.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie przewiduje dodania takich zapisów do OPZ.

**Pytanie 6.** Bezpieczeństwo. Czy Zamawiający doda zapis o złączu zabezpieczenia fizycznego typu Kensington w OPZ dotyczący bezpieczeństwa? Argumentujemy swoją prośbę tym, że kwestia bezpieczeństwa jest bardzo ważna dla użytkownika końcowego, którym są dzieci. Jest to zabezpieczenie przed ewentualną kradzieżą sprzętu.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga, aby sprzęt posiadał ww. zabezpieczenie. Zapis ten nie zostanie wprowadzony do OPZ.

**Pytanie 7.** Wymagania dodatkowe. Czy Zamawiający doda zapis do „Wymagań dodatkowych” o treści: „**Wbudowana kamera internetowa z zasłoną prywatyzującą**”. Argumentujemy to tym, iż dodanie takiego zapisu pozwoli Zamawiającemu na zadbanie o większą prywatność i bezpieczeństwo użytkownika końcowego (dzieci).

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga, aby sprzęt posiadał ww. zabezpieczenie. Zapis ten nie zostanie wprowadzony do OPZ.

**Pytanie 8.** Wsparcie techniczne producenta. Czy Zamawiający doda zapis:

-możliwość weryfikacji na stronie producenta konfiguracji fabrycznej zakupionego sprzętu  
-możliwość weryfikacji na stronie producenta posiadanej/wykupionej gwarancji  
-możliwość weryfikacji statusu naprawy urządzenia po podaniu unikalnego numeru seryjnego  
-Naprawy gwarancyjne urządzeń muszą być realizowane przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta.”  
Powyższe zapisy zmuszą Wykonawców do zaoferowania sprzętu oryginalnego i weryfikacji w przyszłości serwisów gwarancyjnych.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga, aby sprzęt posiadał ww. zabezpieczenia. Zapisy te nie zostaną wprowadzone do OPZ.

**Pytanie 8.** Pakiet biurowy MS Office Home & Student 2021 PL. Prosimy o doprecyzowanie zapisów dot. Pakietu MS Office H&S 2021 PL.: W SWZ w pkt III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – Zamawiający dał zapis:

„-zainstalowanie na sprzęcie pakietów biurowych oraz oprogramowania antywirusowego (zgodnie z warunkami określonymi w załączniku nr 1 do SWZ)”. Natomiast w podanym załączniku nr 1 do SWZ Zamawiający nie dał zapisu o zainstalowaniu pakietu biurowego, jedyny zapis dotyczący instalacji jest w punkcie dotyczącym systemu antywirusowego. Pragniemy zwrócić uwagę, iż aktywacja pakietu biurowego MS Office H&S 2021 PL jest niemożliwa z punktu widzenia technicznego dla Wykonawcy, ponieważ licencja jest przypisywana do indywidualnego konta użytkownika. Z racji tego prosimy Zamawiającego o dopuszczenie dostarczenia pakietu w wersji BOX bez konieczności instalacji pakietu na urządzeniu. Alternatywnie prosimy Zamawiającego o dopuszczenie dostarczenia pakietu biurowego w wersji cyfrowej (dostarczenie kodów aktywacyjnych w formie elektronicznej lub papierowej).

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza dostarczenia pakietu w wersji BOX bez konieczności instalacji pakietu na urządzeniu ( jednostkowe opakowanie producenta zawierające kartę do rejestracji).

**Pytanie 9.** Program antywirusowy. Prosimy Zamawiającego by dodał zapis dotyczący programu antywirusowego brzmiący:

„Program antywirusowy musi posiadać następujące funkcjonalności”:

1. Program ma umożliwiać administratorowi blokowanie zewnętrznych nośników danych na stacji w tym przynajmniej: Pamięci masowych, optycznych pamięci masowych, pamięci masowych Firewire, urządzeń do tworzenia obrazów, drukarek USB, urządzeń Bluetooth, czytników kart inteligentnych, modemów, portów LPT/COM oraz urządzeń przenośnych.
2. Program ma być wyposażony we wbudowaną funkcję, która wygeneruje pełny raport na temat stacji, na której został zainstalowany, w tym przynajmniej z:  
zainstalowanych aplikacji, usług systemowych, informacji o systemie operacyjnym i

sprzęcie, aktywnych procesów i połączeń sieciowych, harmonogramu systemu operacyjnego, pliku hosts, sterowników.

3. Funkcja, generująca taki log, ma posiadać przynajmniej 9 poziomów filtrowania wyników pod kątem tego, które z nich są podejrzane dla programu i mogą stanowić zagrożenie bezpieczeństwa.
4. Program wyposażony tylko w jeden proces uruchamiany w pamięci, z którego korzystają wszystkie funkcje systemu (antywirus, antyspyware, metody heurystyczne, zapor sieciowa).
5. Ochrona antyspamowa dla programów pocztowych MS Outlook, Outlook Express, Windows Mail.
6. Aplikacja ma posiadać moduł skanujący sieć domową, do której podłączony jest użytkownik, wyświetlając obecnie podłączone urządzenia sieciowe oraz sygnalizować nowo podłączane.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie przewiduje dodania powyższych zapisów do OPZ. Zamawiający wymaga zainstalowanie przynajmniej podstawowego pakietu antywirusowego.

Zamawiający zgodnie z art. 135 ust. 6 ustawy Pzp, udostępnia treść pytań wraz z wyjaśnieniami na stronie internetowej prowadzonego postępowania. Jednocześnie Zamawiający informuje, że odpowiedzi na zapytania do treści SWZ udzielone Wykonawcom i zamieszczone na stronie internetowej, które prowadzą do zmiany treści SWZ lub nadania zapisom SWZ nowego znaczenia, należy traktować jako modyfikację treści SWZ, o której mowa w art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

**Udzielone odpowiedzi na pytania są wiążące dla wszystkich Wykonawców i stanowią integralną część SWZ.**